



**Fédération Française
des Diabétiques**

Adresse courrier :

88, rue de la Roquette 75544 Paris cedex 11

Adresse d'accueil :

37 avenue Ledru Rollin 75012 PARIS

Tél + 33 (0) 1 40 09 24 25

Mail afd@afd.asso.fr

www.afd.asso.fr

Fiche de poste bénévole Standard de l'AFD

**Sous la responsabilité du gestionnaire des
connaissances**

Dans le cadre de sa mission d'information aux personnes atteintes de diabète et de leurs proches, la Fédération Française des Diabétiques recherche une équipe de bénévoles afin de répondre au standard téléphonique de son siège.

Missions :

Il (elle) sera en charge de :

- L'accueil téléphonique
- La ventilation des appels selon les questions vers le service ou la personne concernée
- La recherche de données sur le site de la Fédération (carte des associations, locales, ressources documentaires téléchargeables, articles)
- La tenue d'un journal des appels reçus et des réponses apportées
- L'élaboration continue d'une bibliothèque de réponses type
- La mise en forme de contenus : supports d'information et de prévention
- La numérisation de contenus

Date : 1 à 2 journées par semaine

Lieu : AFD

37-39 avenue Ledru-Rollin
75012 Paris

Compétences indispensables :

Empathie, écoute
Capacité d'adaptation
Autonomie
Maîtrise des outils bureautiques
Internet
Aisance rédactionnelle

Profil :

Intérêt pour le domaine de la santé et de l'activité associative

Formation sur le diabète prévue

Contact :

Laura PHIRMIS

Gestionnaire des Connaissances

Service Recherche et Développement

l.phirmis@afd.asso.fr

Site de l'AFD : www.afd.asso.fr