

# Nos formations pour les bénévoles

La Fédération Française des Diabétiques vous propose un programme de formation pour être bénévole.

Le Siège accompagne les bénévoles de ses Associations Fédérées tout au long de leur engagement, et ce en particulier grâce à la formation.

## Qu'est-ce que le cursus d'intégration des nouveaux bénévoles Se former pour agir ?

Ouvert à tous les adhérents d'une Association Fédérée souhaitant devenir bénévole, le cursus d'intégration Se former pour agir a pour objectifs de :

- Connaître les diabètes, le parcours de santé des personnes vivant avec un diabète, la Fédération et ses missions ;
- Être en mesure d'animer un stand d'information et de prévention sur le diabète auprès du grand public.

Le cursus est dispensé, grâce à un accès personnalisé, sur la plateforme e-learning de la Fédération [Le Campus du Diabète](#). Une classe virtuelle (visio-conférence) est organisée en fin de cursus.

Des formations complémentaires sont également dispensées pour les bénévoles qui veulent aller plus loin comme : animer des actions de soutien et de prévention auprès de différents publics, participer à l'animation de leur association, devenir Bénévole Patient Expert (BPE) et animer des actions d'accompagnement.

## Qu'est-ce qu'un Bénévole Patient Expert ?

Le Bénévole Patient Expert (BPE) est un bénévole qui a suivi le cursus Bénévole Patient Expert : accompagnement et ETP dispensé par la Fédération.

Il a pour mission d'animer les actions d'accompagnement auprès de personnes atteintes d'un diabète et de leurs proches.

Les Bénévoles Patients Experts animent des groupes Élan Solidaire, des Café Diabète, et [la ligne Écoute Solidaire](#) de la Fédération.

*« L'idée d'échanger avec d'autres personnes diabétiques a alors commencé à germer. Pour l'avoir expérimenté, j'ai rapidement eu conscience de l'importance de l'accompagnement des malades pour consolider les connaissances sur la maladie ou en acquérir de nouvelles et avoir accès à toutes les informations qui permettent de mieux « vivre avec » une affection chronique. » Catherine, AFD 13 Aix Pays de Provence. ([Retrouvez son témoignage ici](#))*

La loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) de 2009, dans son titre VI, inscrit les actions d'accompagnement dans le Code de la santé publique.

« Les actions d'accompagnement font partie de l'éducation thérapeutique. Elles ont pour objet d'apporter une assistance et un soutien aux malades, ou à leur entourage, dans la prise en charge de la maladie. Elles sont conformes à un cahier des charges national dont les modalités d'élaboration et le contenu sont définis par arrêté du ministre chargé de la Santé. » (article L1161-3).

# Qu'est-ce que le cursus **Bénévole Patient Expert : accompagnement et ETP** ?

Ce cursus est ouvert exclusivement aux bénévoles de la Fédération Française des Diabétiques, ayant suivi la formation d'intégration.

## Les objectifs du cursus

- Définir le rôle du Bénévole Patient Expert ;
- Comprendre les finalités et le cadre de l'éducation thérapeutique et de l'accompagnement ;
- Développer une posture éducative et d'accompagnement, adopter une approche centrée sur la personne ;
- Découvrir et savoir utiliser des outils de l'écoute active ;
- Accueillir une personne touchée par la maladie ou un aidant et mener un entretien individuel d'accompagnement ou de bilan éducatif partagé ;
- Construire et animer une séance collective ;
- Comprendre les programmes d'éducation thérapeutique et les modalités possibles d'intervention des patients dans la construction, la mise en œuvre et l'évaluation de ceux-ci ;
- Se préparer à travailler en partenariat avec des professionnels de santé ;
- Développer une démarche réflexive sur ses pratiques d'accompagnement au sein de la Fédération ou dans le partenariat avec les professionnels de santé.

## Les étapes du cursus

### Candidater

- Valider la formation d'intégration Se former pour agir ;
- Valider un projet avec son association et l'équipe du Siègne.

Le ou la candidate s'engage à :

- Respecter la Charte du Bénévole Patient Expert ;
- Signer et respecter la Charte du Bénévole de la Fédération ;
- Animer des actions d'accompagnement.

### Suivre la formation **Bénévole Patient Expert : accompagnement et ETP**

- Participer aux 2 séminaires en présentiel (6 jours) ;
- Réaliser des modules e-learning.

Cette formation permet aux participants de développer leurs compétences pour accompagner les personnes vivant avec un diabète, aussi bien dans le cadre des activités de leur association que dans le cadre de l'Education Thérapeutique aux côtés des professionnels.

Le Bénévole Patient Expert a donc satisfait aux exigences de la formation professionnelle de niveau I en Education Thérapeutique du Patient.<sup>1</sup>

## La supervision des Bénévoles Patients Experts

Les séances Échanges de pratiques supervisées par les formatrices du cursus initial<sup>1</sup>, ont été créées pour soutenir les Bénévoles Patient Experts de la Fédération dans leurs pratiques.

Les bénévoles sont ainsi accompagnés par un référent et par leurs pairs tout au long de leur pratique.

*1 -La Fédération Française des Diabétiques a confié la formation des Bénévoles Patients Experts à l'Afdet (Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique) qui a pour objet de promouvoir l'Education Thérapeutique du Patient. C'est une association à but non lucratif qui regroupe des professionnels de santé, dans toute leur diversité (psychologues, sociologues, éducateurs médico-sportifs...) et des représentants d'associations de patients. L'Afdet est un organisme reconnu de formation des acteurs concernés par l'éducation thérapeutique.*

Pour en savoir plus :  
Le programme Élan Solidaire

Pour en savoir plus, contactez l'Association fédérée la plus proche de chez vous :  
[Je contacte mon asso locale](#)

Témoignages de Bénévoles Patients Experts :

<https://www.federationdesdiabetiques.org/federation/actualites/amelie-ribeiro-benevole-patient-expert-nous-raconte-son-parcours>

<https://www.federationdesdiabetiques.org/federation/actualites/portrait-de-marlene-tavares-benevole-patient-expert-pour-lafd-ile-de-france>

<https://www.federationdesdiabetiques.org/federation/actualites/le-temoignage-de-catherine-benevole-patiente-experte-bpe-certifiee-en-education-therapeutique-du-patient-etp-membre-de-lequipe-de-lafd-daix-pays-de-provence>

<https://www.federationdesdiabetiques.org/federation/actualites/ils-sont-dorenavant-benevole-patient-expert-mais-quent-ils-pense-de-leur-formation>